

Правила посещения Смоленского камерного театра (далее – Театр)

Уважаемые зрители!

Обратите, пожалуйста, внимание на основные правила посещения Театра, соблюдение которых подарит приятные эмоции от посещения театра. Во избежание недоразумений и конфликтных ситуаций просьба внимательно ознакомиться с настоящими Правилами посещения Театра до приобретения билета.

1. Общие положения.

- 1.1. Целью данных правил является обеспечение комфортного посещения Театра зрителями, охрана общественного порядка, обеспечение безопасности зрителей и работников Театра, обеспечение сохранности имущества зрителей и Театра.
- 1.2. Приобретая билет на спектакль, покупатель принимает на себя обязательство соблюдать настоящие Правила и довести их до сведения других лиц, которые будут посещать Театр по приобретенным им билетам (при наличии таких лиц).
- 1.3. При посещении Театра зритель обязуется соблюдать их и общественный порядок в здании Театра.

2. Билеты.

- 2.1. Билет действителен для посещения Театра одним лицом (предъявителем билета). Обращаем Ваше внимание, что каждый взрослый и ребёнок старше 3х лет должен иметь отдельный билет. Театр не несет какой-либо ответственности за билеты, купленные у лиц, не уполномоченных осуществлять реализацию театральных билетов Театра.
- 2.2. Посещение Театра ребёнком до 3х лет бесплатно без предоставления отдельного места.
- 2.3. Билет необходимо сохранять до конца спектакля и предъявлять его по первому требованию представителям администрации Театра.
- 2.4. При приобретении билета на спектакль Театра необходимо учитывать возрастные ограничения и иные предупреждения об особенностях спектакля, указанные в репертуарном плане и на афишах, а также узнавать о них у дежурного администратора Театра.
- 2.5. Дети до 14-ти лет проходят в Театр для просмотра спектакля только в сопровождении родителей или лиц, их заменяющих.
- 2.6. Просмотр вечерних спектаклей не рекомендуется детям до 12-ти лет, а детям с 12 лет рекомендуется в сопровождении родителей или лиц, их заменяющих. При приобретении билетов для несовершеннолетних, рекомендуем оценить адекватность их восприятия сценического действия и возможную специфику их поведения при просмотре спектакля. В целях соблюдения требований Федерального закона от 29.12.2010 №436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» убедительно просим Вас уточнять возрастной ценз, позволяющий соблюдать информационную безопасность детей на спектаклях Театра. Указанная информация содержится в афишах, на официальном сайте Театра, на приобретаемых вами билетах.
- 2.7. Администрация Театра оставляет за собой право вносить изменения в актерский состав спектаклей Театра без предварительного уведомления. Изменения в актёрском составе не являются основанием для возврата билета.

3. Проход и нахождение в Театре.

- 3.1. Запуск зрителей в Театр начинается за 1 час до начала спектакля. Проход в Театр осуществляется строго по билетам через центральный вход.
- 3.2. Зрители должны самостоятельно обеспечить своевременный приход к началу спектакля.
- 3.3. Во избежание очередей на входе в Театр перед началом спектакля, связанных с контролем билетов, необходимо приходить на спектакль заранее.
- 3.4. В случае выхода зрителя из Театра контролер вправе потребовать у него билет при возвращении обратно в Театр для просмотра спектакля.
- 3.5. Запрещено проходить в Театр:
- в рабочей или грязной одежде;
 - в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
 - с большими и хозяйственными сумками и тележками.
- 3.6. Находиться в Театре без билета и в каких-либо служебных помещениях Театра за пределами зрительской зоны (зрительный зал, фойе, буфет, гардероб, туалеты) категорически запрещено.
- 3.7. После спектакля не позднее окончания работы гардероба зрители обязаны покинуть помещения Театра.

4. Проход в зрительный зал и просмотр спектакля.

- 4.1. Вход в зрительный зал возможен с первым звонком (не ранее чем за 15 минут до начала спектакля).
- 4.2. Зрители обязаны занимать места, согласно номеру ряда и места, указанных в билете.
- 4.3. Запрещается занимать без согласования с администрацией места отличные от указанных в билетах.
- 4.4. Администрация Театра имеет право осуществлять проверку у зрителей наличия и действительности билетов во время их нахождения в помещении Театра.
- 4.5. **Вход в зрительный зал после третьего звонка категорически запрещен.** Зрители, опоздавшие к началу спектакля имеют право посещения второго отделения спектакля, ожидая его начала в фойе Театра, соблюдая при этом порядок и тишину. При этом опоздавшие к началу спектакля теряют право на возврат билета и денежных средств за него.
- 4.6. Во время спектакля запрещается стоять между рядами, в проходах и у дверей.
- 4.7. На время спектакля необходимо выключить мобильные телефоны или переключить их в беззвучный режим работы.
- 4.8. Запрещено проходить в зрительный зал:
- в верхней одежде и в головном уборе или вносить их в зрительный зал;
 - с напитками и едой;
 - с крупногабаритными рюкзаками, большими пакетами, крупногабаритными сумками, портфелями, чемоданами;
 - с фотоаппаратами, видеокамерами, плеерами, магнитофонами, другими средства аудио- и видеозаписи;
 - с предметами, пачкающими помещения Театра.
- 4.9. Во время спектакля запрещается ходить в зрительном зале, шуметь, разговаривать, принимать пищу и напитки, разговаривать по телефону. Родители или педагоги должны обеспечить, чтобы их дети не мешали просмотру спектакля другим зрителям. За нарушение порядка в зрительном зале администрация Театра имеет право потребовать от нарушителя выйти из зрительного зала и в случае невыполнения требования вывести его из зрительного зала.
- 4.10. В соответствии с законодательством Российской Федерации спектакли (концерты и иные мероприятия) театра являются интеллектуальной собственностью театра и постановщиков. В целях обеспечения охраны авторских и иных смежных прав фото-, кино-, видео-, телесъёмка, любые виды аудиозаписи спектаклей или их фрагментов без специального разрешения администрации театра запрещены.
- 4.11. После окончания спектакля нужно оставаться на своих местах до полного включения света.

4.12. При групповом посещении спектакля, старший группы и родители принимают на себя полную ответственность за каждого ребенка группы. Во время спектакля сопровождающие также несут ответственность за поведение своих подопечных.

5. Гардероб.

5.1. Верхняя одежда должна быть сдана зрителями в гардероб.

5.2. В случае пропажи личных вещей зрителя необходимо обратиться к дежурному администратору Театра. Театр не отвечает за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других ценных вещей, включая телефоны и иную аппаратуру, оставленных зрителем без присмотра или сданных в гардероб, вместе с верхней одеждой.

5.3. В случае утери номерка зритель должен обратиться к работнику гардероба и дежурному администратору Театра. Одежда зрителю, потерявшему номерок, выдается в последнюю очередь.

5.4. После окончания спектакля гардероб работает в течение 30 минут.

6. Прочие условия.

6.1. Во время нахождения в Театре зрители обязаны: бережно относиться к имуществу театра, соблюдать чистоту, общественный порядок, правила противопожарной безопасности и настоящие Правила. Зритель в случае причинения Театру материального ущерба обязан возместить его в полном объеме, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. В Театре Зрителям запрещено:

- сорить, разбрасывать мусор;
- проносить в помещения Театра животных;
- перемещать предметы интерьера;
- наносить надписи и расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного содержания;
- наносить и выставлять напоказ знаки или иную символику, направленную на разжигание расовой, социальной, национальной и религиозной сегрегации, пропагандирующую насилие;
- осуществлять перепродажу, распространение билетов;
- использовать аудиотехнику с включенными средствами звукоусиления, а также петь, танцевать, играть на музыкальных инструментах в помещении Театра;
- находиться в пачкающей и плохо пахнущей одежде, а также с предметами или продуктами, которые могут испачкать других зрителей и помещения Театра;
- проходить в Театр с огнестрельным, холодным, газовым оружием, предметами самообороны, пиротехникой, легко воспламеняющейся жидкостью, крупногабаритными и пачкающими предметами.

6.3. Зритель обязан уважительно относится к администрации Театра и обслуживающему персоналу, не нарушать общепринятые правила и нормы поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих зрителям).

6.4. Курение на территории Театра строго запрещено.

6.5. Категорически запрещается заходить на сцену, в технические и служебные помещения.

6.6. Зрители, не выполняющие законные указания администрации Театра и обслуживающего персонала, нарушающие правила и нормы поведения могут быть удалены из Театра, при этом стоимость услуг (билетов) не компенсируется и не возвращается.

6.7. Лица, не соблюдающие установленные правила, нарушающие общественный порядок, создающие угрозу жизни и здоровью посетителей, могут быть удалены из театра сотрудниками Службы безопасности. В зависимости от характера правонарушения Администрация Театра может ограничиться предупреждением или передать нарушителя в полицию для принятия соответствующих мер.

Благодарим за уделённое для прочтения настоящих Правил время. Желаем приятного просмотра наших спектаклей.